

Recommandations

Dr Saffroy - Virginie Adam juin 2004

- Le médecin doit donner au patient une information compréhensible, adaptée à sa demande, et respectueuse de ses mécanismes de défense.
- Le médecin doit accepter que le malade refuse la vérité, ou qu'il ne puisse pas l'entendre.
- Le médecin ne doit jamais mentir au malade.
- Le médecin doit toujours s'efforcer de créer un climat de confiance, de prendre son temps et de répéter les informations.
- Le médecin doit susciter, respecter ou entretenir l'espoir de vie et de guérison : ouvrir vers un espoir réaliste.
- En cas de maladie grave, l'information doit être distillée (graduée) en fonction des certitudes du médecin et du malade. Elle doit être progressive
- Une information cohérente, une communication sincère et vraie sont les bases de la relation Médecin/ Malade.
- Le médecin doit avoir une attitude empathique.